



# Algemene voorwaarden

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. NIB Nationaal Incasso Bureau B.V., De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NIB Nationaal incasso Bureau B.V., statutair gevestigd Purmerend en kantoor houdende te (1441 MR) Purmerend, aan de Waterlandlaan 80, hierna: NIB.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met NIB een overeenkomst van opdracht sluit, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgename(n).
3. Onder geïncasseerde bedragen dienen mede te worden verstaan alle betalingen aan, verminderingen en/of annuleringen door de opdrachtgever vanaf de datum van aanvang van de incasso-opdracht. Als geïncasseerde bedragen worden ondermeer, maar niet alleen, aangemerkt alle door NIB of door NIB ingeschakelde derden, waaronder hulppersonen, geïncasseerde bedragen. Bedragen worden geacht te zijn geïncasseerd wanneer ze door NIB of door NIB ingeschakelde derden zijn ontvangen, al dan niet op een aparte (derden-)rekening.

## Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen NIB en haar opdrachtgever, waaronder ook worden begrepen overeenkomsten die een uitloei of een gevolg van een reeds gesloten opdracht zijn.
- 2.2 Afwijking van de voorwaarden ten gunste van de opdrachtgever is slechts mogelijk indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Wijzigingen en/of aanvullingen zullen voor de opdrachtgever direct bindend zijn vanaf verzending van de gewijzigde c.q. aangevulde voorwaarden door NIB aan de opdrachtgever.
- 2.4 Alle onderstaande bedragen zijn exclusief btw.
- 2.5 Op alle met NIB afgesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 2.6 NIB is bij de uitvoering van de overeenkomst gebonden aan de voor haar geldende beroeps- en gedragsregels. De opdrachtgever respecteert de daaruit voortvloeiende verplichtingen.
- 2.7 De opdrachtgever verleent NIB een volledige volmacht om als vertegenwoordiger van opdrachtgever (rechts-)handelingen te verrichten welke wenselijk of noodzakelijk zijn ter uitvoering van de incasso-opdracht. NIB zal desondanks de volmacht uitsluitend na overleg schikkingen treffen, rechtsmaatregelen nemen of gerechtelijke procedures aanhangig maken. De opdrachtgever verleent NIB een algehele, volledige en onherroepelijke volmacht, met inachtneming van het bepaalde in de laatste zin van dit artikel. Bij het rechtsgeldig beëindigen van de opdracht door de opdrachtgever, vervalt tevens de in lid 1 van dit artikel bedoelde volmacht.

## Artikel 3 Offertes

- 3.1 Iedere aanbieding van NIB is vrijblijvend en is gebaseerd op de gegevens, specificaties en overige informatie, die de opdrachtgever voor het sluiten van de opdracht heeft verstrekt. NIB mag van de juistheid van deze verstrekte informatie uitgaan.
- 3.2 Door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever komt de overeenkomst van opdracht tot stand. NIB heeft echter het recht om binnen 5 dagen na ontvangst van de aanvaarding de overeenkomst, zonder opgave van redenen en zonder tot welke schadevergoeding dan ook te zijn gehouden, schriftelijk te beëindigen.
- 3.3 Offertes komen automatisch te vervallen indien zij door de opdrachtgever, niet binnen 14 dagen schriftelijk zijn aanvaard, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.

## Artikel 4 Betalingsverplichtingen

- 4.1 De opdrachtgever zal binnen 30 dagen na ontvangst van enige factuur het volledige factuurbedrag aan NIB voldoen.
- 4.2 Indien de opdrachtgever binnen 30 dagen na de factuurdatum niet voor betaling heeft zorg gedragen, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is over het verschuldigde, vanaf de vervaldag, bovendien maandelijks 1% rente verschuldigd.
- 4.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van NIB met betrekking tot de invordering van het aan haar verschuldigde en niet tijdig betaalde, komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten worden vastgesteld door NIB daadwerkelijk gemaakte proceskosten, waaronder deurwaarderskosten, griffierechten en de daadwerkelijk gemaakte advocaatkosten tegen een uurtarief. Tervergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten als bedoeld in artikel 6:96 lid 2, aanhef en onder sub c van het Burgerlijk Wetboek, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van een boete. Deze boete wordt gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag inclusief rente en kosten, met een minimum van € 50,-. De opdrachtgever is deze boete ook verschuldigd wanneer slechts één of enkele aanmaningen ter verkrijging van voldoening buiten rechte zijn verzonden. Deze boete laat het vorderen van de daadwerkelijke schade door NIB onverlet, indien en voor zover de daadwerkelijk geleden schade de boete overtreft. Met deze bepaling wordt expliciet afgeweken van de aanbevelingen zoals die zijn opgenomen in het 'Rapport BKG-Integraal 2013', met name het bepaalde in paragraaf III.B.1. In het geval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is met betrekking tot de buitengerechtelijke kosten het bepaalde in artikel 6:96 lid 4, 5 en 6 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

## Artikel 5 Bewijs- en gegevensverstrekking

- 5.1 De opdrachtgever verplicht zich jegens NIB om laatstgenoemde te voorzien van alle noodzakelijke gegevens en bewijsstukken om tot incasso over te kunnen gaan, dan wel op verzoek te verschaffen.
- 5.2 NIB is gerechtigd om een dossier te sluiten, als opdrachtgever de verzochte medewerking, zoals bedoeld in het voorgaande lid, niet verleent.
- 5.3 De opdrachtgever garandeert de juistheid en volledigheid van deze gegevens en bewijsstukken.
- 5.4 De kosten ter verkrijging van aanvullende informatie zullen door NIB doorberekend worden aan de opdrachtgever.

- 5.5 Na het uit handen geven van een vordering verloopt alle communicatie via NIB. De opdrachtgever zal onverwijld aan NIB mededeling doen van elke vorm van communicatie met een schuldenaar of derden. De opdrachtgever zal niet eerder, dan na overleg met NIB, afspraken maken met de schuldenaar met betrekking tot de incasso-opdracht.
- 5.6 De opdrachtgever is gehouden NIB te vrijwaren voor alle aanspraken van derden en aan NIB te vergoeden redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.
- 5.7 Voldoet opdrachtgever niet aan de in dit artikel genoemde verplichtingen dan vrijwaart hij NIB van alle aanspraken die voortvloeien uit het bedoelde informatiegebrek.

#### **Artikel 6 Geïncasseerde bedragen**

- 6.1 NIB zal de hoofdsom waar mogelijk met de wettelijke of contractuele rente en incassokosten verhogen.
- 6.2 Betalingen door de schuldenaar aan NIB of rechtstreeks aan opdrachtgever gedaan, strekken conform artikel 6:44 BW in de eerste plaats in mindering van de kosten van NIB, vervolgens in mindering van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 6.3 De door NIB geïncasseerde bedragen zullen, na verrekening van vervallen nota's en/of provisiefrekeningen, dan wel nog te factureren bedragen of provisiefrekeningen, binnen 30 dagen na sluiting van het dossier aan de opdrachtgever betaalbaar worden gesteld.
- 6.4 Te ontvangen deelbetalingen zullen met inachtneming van artikel 6.3, op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever, binnen 30 dagen betaalbaar worden gesteld, mits deze het bedrag van € 3000,- te boven gaan. NIB is gerechtigd ook op deelbetalingen nota's en provisie, als voorschot op de eindafrekening, in mindering te brengen.

#### **Artikel 7 Bureaukosten**

- 7.1 Voor elk dossier is de opdrachtgever een bedrag aan bureaukosten verschuldigd, tenzij NIB met de opdrachtgever uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 De gehanteerde tarieven worden door NIB in haar tarievenlijst bekend gemaakt.

#### **Artikel 8 Provisie**

De opdrachtgever is aan NIB verschuldigd de provisie over de geïncasseerde bedragen, conform de tarievenlijst van NIB.

#### **Artikel 9 Gerechtelijke procedure**

- 9.1 Indien het noodzakelijk of wenselijk blijkt om voor het incasseren van de ter incasso afgegeven vordering een gerechtelijke procedure aan te vangen, zal NIB hiervoor aan de opdrachtgever toestemming vragen.
- 9.2 Slechts na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever wordt het dossier overlegd aan een resp. juristen/advocatenkantoor. Eerst na voldoening van de voorschotfactuur worden de gerechtelijke werkzaamheden aangevangen.
- 9.3 Alle kosten die verbonden zijn met bovenstaande procedures en/of inschakeling van derden komen voor rekening van de opdrachtgever en vallen niet onder de bureau- of anderszins overeengekomen kosten.
- 9.4 NIB is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden. NIB spant zich ervoor in om ervoor te zorgen dat zij samenwerking aanbiedt met een advocatenkantoor dat afdoende (verplicht) verzekerd is voor beroepsaansprakelijkheid.

#### **Artikel 10 Opschorting**

- 10.1 Indien de opdrachtgever in gebreke is met een juiste en/of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, kan NIB haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opschorten.
- 10.2 NIB is niet aansprakelijk voor de schade die mocht ontstaan als gevolg van de opschorting van de werkzaamheden.

#### **Artikel 11 Ontbinding**

- 11.1 NIB heeft te allen tijde het recht en niet slechts als opdrachtgever wanprestatie levert om, zonder opgave van redenen, het continueren van een overeenkomst tot het uitvoeren van opdrachten te weigeren en reeds tot stand gekomen overeenkomsten tussentijds te beëindigen, zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding.
- 11.2 In geval van tussentijdse beëindiging zal de opdrachtgever aan NIB de bureaukosten alsmede de provisie over eventueel geïncasseerde bedragen verschuldigd zijn.

#### **Artikel 12 Oninbaarheid**

- 12.1 Het staat NIB vrij een incasso-opdracht op enig moment geheel of gedeeltelijk te retourneren wegens oninbaarheid.
- 12.2 De opdrachtgever is, met uitzondering van de bureaukosten, in dit geval slechts provisie verschuldigd over het eventueel geïncasseerde bedrag.

#### **Artikel 13 Klachttermijn**

- 13.1 De opdrachtgever dient, binnen bekwame tijd nadat hij enig gebrek in de prestatie van NIB ontdekt of had moeten ontdekken, daarover schriftelijk te klagen bij NIB. Onder bekwame tijd wordt verstaan: veertien dagen nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken. Als de opdrachtgever niet binnen deze termijn schriftelijk bij NIB klaagt, kan hij op dit gebrek verder geen beroep meer doen.
- 13.2 Geschillen die onderling niet kunnen worden opgelost, worden bij uitsluiting aan de rechter in Amsterdam voorgelegd.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

- 14.1 Met inachtneming van art. 9.4 is eventuele aansprakelijkheid van NIB gelimiteerd tot het bedrag dat, met inbegrip van het eigen risico dat NIB in verband met die verzekering draagt, in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 14.2 Mocht het schadebedrag hoger zijn dan hetgeen de verzekeraar uitkeert of keert de verzekeraar in het geheel niet uit, dan zal de aansprakelijkheid gelimiteerd zijn tot tweemaal het bedrag dat, aangaande het betreffende geval, aan bureaukosten is voldaan.

**Artikel 15 Verrekening**

Behoudens voorafgaande schriftelijke instemming is de opdrachtgever niet bevoegd de door hem aan NIB verschuldigde bedragen te verrekenen of op te schorten met vorderingen die de opdrachtgever op NIB heeft of stelt te hebben.

**Artikel 16 Battle of forms**

Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden doet de opdrachtgever jegens NIB afstand van de toepasselijkheid van zijn eigen algemene voorwaarden. In geval van verschillen tussen de originele Nederlandse tekst en de Engelse vertaling, prevaleert de Nederlandse tekst.

**Artikel 17 Indexatie**

NIB houdt zich het recht voor, alle bedragen jaarlijks te verhogen met een percentage. Dit percentage is maximaal gelijk aan 5 procent vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumenten prijs index, zoals die is vastgesteld door het CBS, voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsverhoging. Uitdrukkelijk zij nog vermeld dat prijsverhogingen naar aanleiding van de door NIB toegepaste indexatie geen grond vormen voor tussentijdse ontbinding. De indexatie is een integraal onderdeel van de overeengekomen prijs.